

**บันทึกข้อความ**

**ส่วนราชการ**สำนักงานปลัด โทร.๐ 75656140

**ที่**- **วันที่** 4 มกราคม ๒๕61

**เรื่อง** ขออนุมัติดำเนินการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง

ด้วยสำนักงานปลัด ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการพัฒนาด้านบุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง และการพัฒนาดังกล่าวจำเป็นต้องมีฐานข้อมูลเพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาให้ตรงกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน รวมไปถึงบุคลากรได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ด้วย

ดังนั้น สำนักปลัด จึงขออนุมัติดำเนินการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ  
ของบุคลากร ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง โดยมีรายละเอียดหัวข้อแบบสอบถามปรากฏ  
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ



(นางจรรญศิริ นวลศรี)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

**แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง**

............................................

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นโดยมีจุดประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (MPQA) และความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานระดับภาพรวม เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทางด้านบุคลากรและปรับปรุงระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถาม  
ให้ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน โดยแบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ประกอบด้วย

1. คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร
2. แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง
3. คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

**ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลลักษณะสำคัญของบุคลากร**

**กรุณาเขียนเครื่องหมาย 􀂉 ที่ตรงกับลักษณะของท่าน**

* 1. เพศ 􀂉 ชาย 􀂉หญิง
  2. อายุ

􀂉 ต่ำกว่า 20 ปี 20 – 30 ปี 30 – 40 ปี 40 – 50 ปี􀂉 50 – 60 ปี

* 1. ระดับการศึกษา

􀂉มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ปวช. ปวส. 􀂉 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

* 1. ประเภทตำแหน่ง 􀂉พนักงานจ้าง 􀂉ลูกจ้างประจำ 􀂉 ข้าราชการ

**2. แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง**

**กรุณาเขียนเครื่องหมาย / ลงใน 􀂉ที่ระบุหมายเลขระดับความพึงพอใจเพียงช่องเดียวในแต่ละคำถาม**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อ ต่อการทำงาน |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีวอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและยุติข้อขัดแย้งในหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชา |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจต่อสัมพันธภาพระหว่างบุคลากรและการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วม การทำงาน เป็นทีมของบุคลากร |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหาร ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญในสายอาชีพ |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาบุคลากร |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานกระตือรือร้นในการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับผิดชอบ |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับ การปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานที่มีนโยบายและมีมาตรฐานสร้างขวัญและกำลังใจ ในการทำงานให้กับบุคลากร |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวย ความสะดวกในด้านต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรโดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ |  |  |  |  |  |
| 9. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีมาตรฐานสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการงานของบุคลากร |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. ความพึงพอใจต่อนโยบายและเป้าหมายของการบริหารงานบุคคล |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจต่อแผนการพัฒนาบุคลากร |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน |  |  |  |  |  |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงานประจำปี |  |  |  |  |  |

1. **คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ**
2. ท่านอยากให้ อบต.ห้วยยูง พัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพ

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพในการทำงาน

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. ความคิดเห็นอื่น ๆ

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ขอขอบคุณทุกท่านในการตอบแบบสอบถาม เพื่อตอบประเด็นตัวชี้วัดคือ ร้อยละของความพึงพอใจ  
ของบุคลากรและร้อยละความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง**



**บันทึกข้อความ**

**ส่วนราชการ**สำนักงานปลัด โทร.๐ 75656140

**ที่**- **วันที่** 30 กันยายน ๒๕61

**เรื่อง** รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง

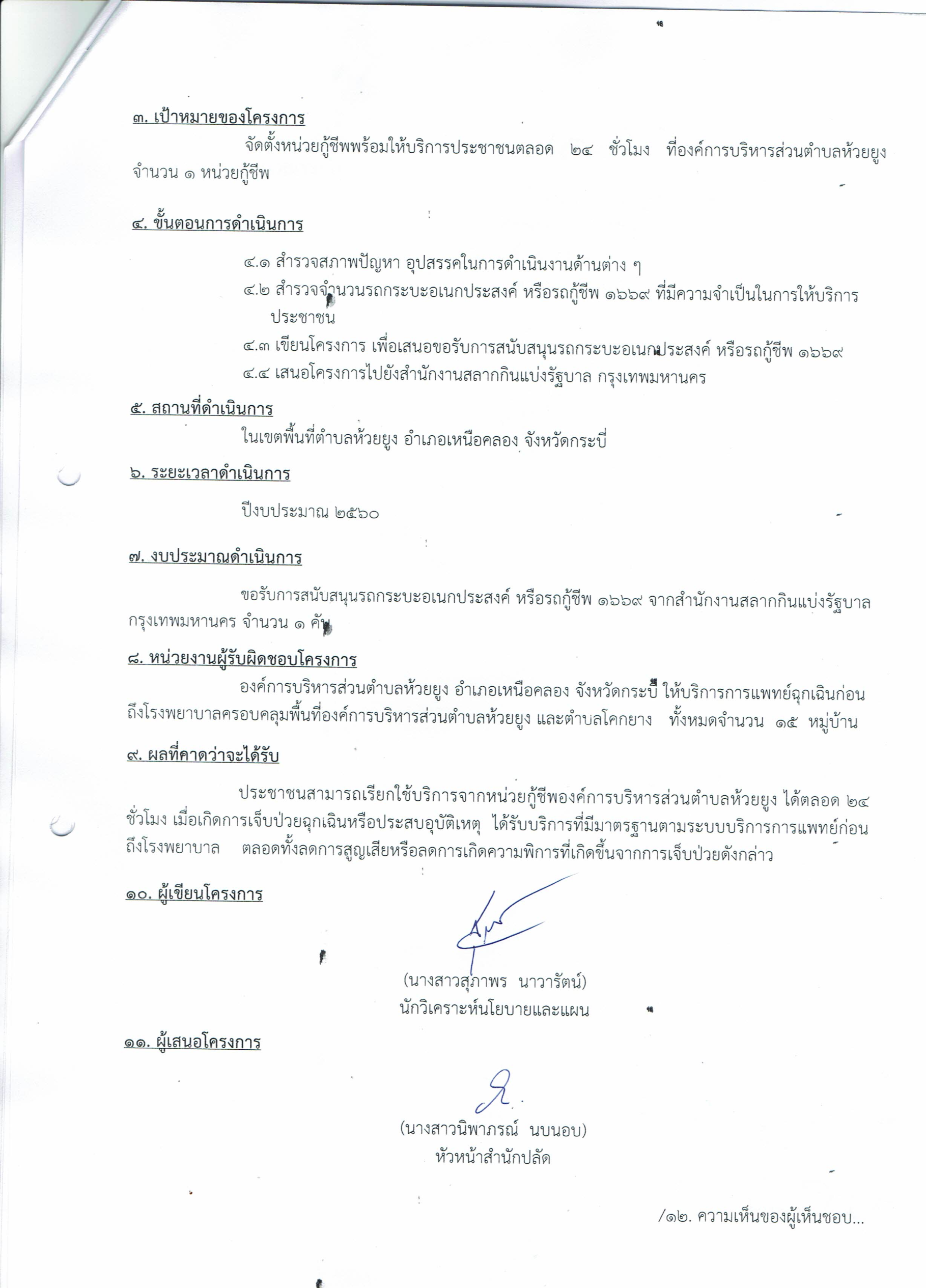
ตามหนังสือ สำนักงานปลัด ขออนุมัติดำเนินการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ ของบุคลากร ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาจุดด้อยของหน่วยงาน นั้น

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายการผลการสำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงาส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

 จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

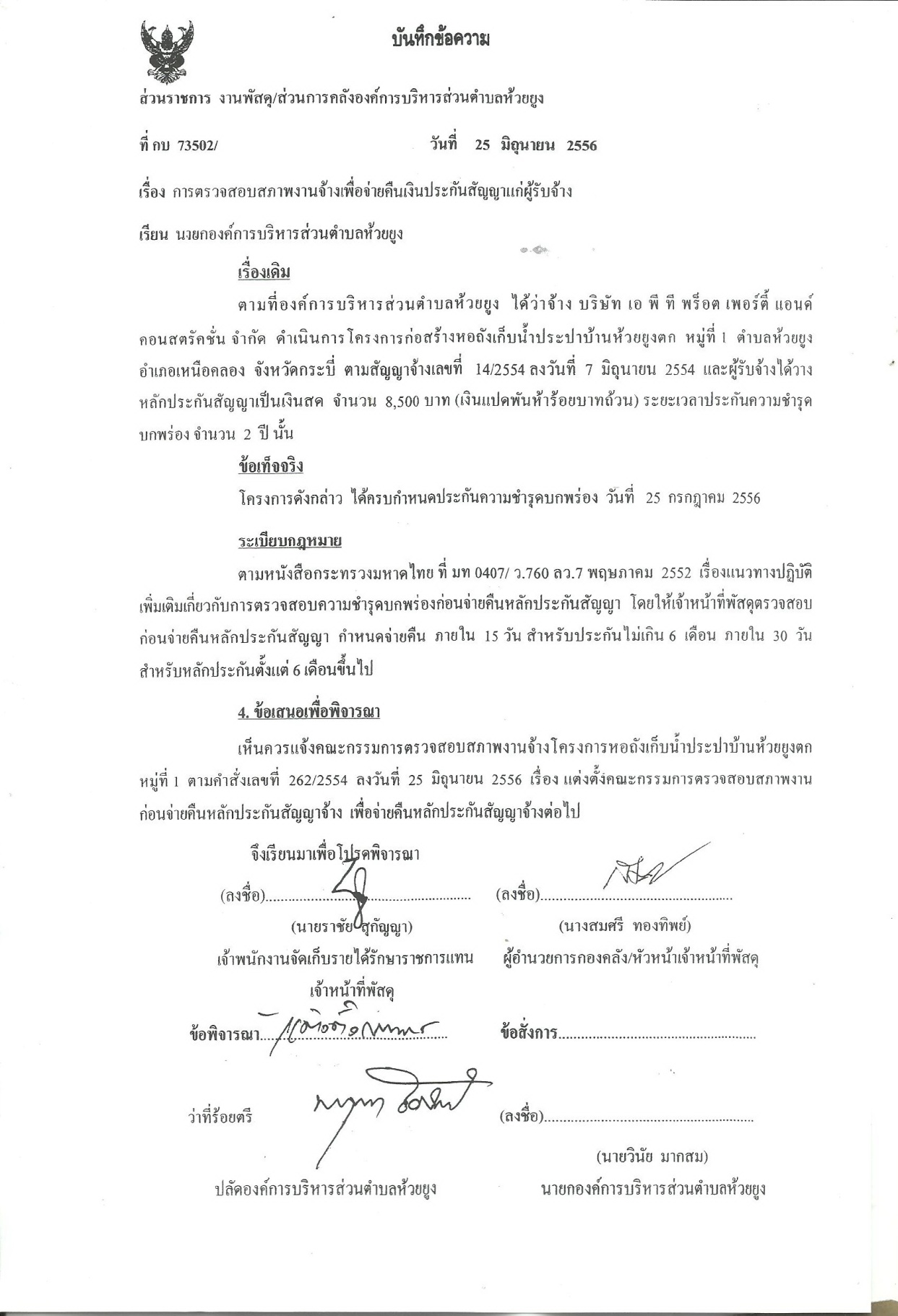
(นางจรรญศิริ นวลศรี)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ



(นางสาวนิพาภรณ์ นบนอบ)

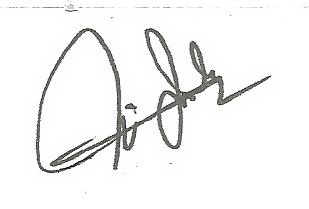
หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง



ว่าที่ร้อยตรี

(นฤนาท ชัยสวัสดิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง



(นายวินัย มากสม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง

**วิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร  
ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง**

...........................................................................

สำนักงานปลัด ขอความร่วมมือสำรวจความพึงพอใจ ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง เพื่อจะได้นำมาเป็นฐานข้อมูล ข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นองค์กรน่าอยู่ต่อไป นั้น สรุปผลการดำเนินการตามแบบสอบถาม ดังนี้

**เป้าประสงค์ของการจัดทำแบบสอบถาม**

1. เพื่อรับทราบความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัด
2. เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น แนวทางการพัฒนา องค์กร
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ในส่วนที่เป็นจุดด้อย และเสริมสร้างในส่วนที่เป็นจุดเด่นขององค์กร

**ลักษณะของแบบสอบถาม**

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา และสถานะ
2. เนื้อหาแบบสอบถาม

2.1 ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงาน

2.2 ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจ

2.3 ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน

3. ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

1. องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับความเห็นของบุคลากรในสังกัด ไม่จำกัด อายุ เพศ และตำแหน่ง
2. บุคลากรให้ความสนใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาองค์กร
3. ผู้บังคับบัญชา ได้รับทราบความคิดเห็นของบุคลากร
4. ผู้บังคับบัญชา นำความคิดเห็นของบุคลากร เพื่อปรับใช้ในองค์กรและพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

**เกณฑ์การวัดผล**

1. พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 81 – 100
2. พึงพอใจมาก ร้อยละ 66 – 80
3. พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 50 – 65
4. พึงพอใจน้อย ต่ำกว่าร้อยละ 49

**ผลที่ได้จากการสำรวจแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง ดังนี้**

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 37 ชุด

1.1 ไม่ส่งแบบสอบถาม จำนวน 16 ชุด คิดเป็นร้อยละ 44

1.2 ส่งแบบสอบถาม จำนวน 20 ชุด คิดเป็นร้อยละ 54

1.1.1 ชาย 3 คน คิดเป็นร้อยละ 18 จากผู้ส่งแบบสอบถาม

1.1.2 หญิง 15 คน คิดเป็นร้อยละ 75 จากผู้ส่งแบบสอบถาม

1.1.3 ไม่ระบุเพศ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4 จากผู้ส่งแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.1 ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ 0

2.2 20 – 30 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 24

2.3 30 – 40 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 42

2.4 40 – 50 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 24

2.5 50 – 60 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5

2.6 ไม่ระบุช่วงอายุ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5

1. ระดับการศึกษา

3.1 มัธยมศึกษา จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 14

3.2 ปวช. จำนวน - คน คิดเป็นร้อยละ 0

3.3 ปวส. จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 24

3.4 ปริญญาตรี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 33

3.5 สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 24

3.6 ไม่ระบุวุฒิการศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5

1. ประเภทตำแหน่ง

4.1 พนักงานจ้าง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 33

4.2 ลูกจ้างประจำ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10

4.3 ข้าราชการ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 47

4.4 ไม่ระบุสถานะ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 10

1. ระดับความพึงพอใจของบุคลากร

|  |  |
| --- | --- |
| **ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร** | **ร้อยละความพึงพอใจ** |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ | 83.7 |
| 1. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ | 88.4 |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อ ต่อการทำงาน | 74.1 |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีวอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน | 76.1 |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและยุติข้อขัดแย้งในหน่วยงาน | 71.3 |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชา | 80.8 |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน | 80 |
| 1. ความพึงพอใจต่อสัมพันธภาพระหว่างบุคลากรและการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน | 84.6 |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วม การทำงาน เป็นทีมของบุคลากร | 81.8 |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหาร ในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน | 82.7 |
| **ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน** |  |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญในสายอาชีพ | 78 |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาบุคลากร | 76 |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานกระตือรือร้นในการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง | 77.0 |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับผิดชอบ | 80.9 |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับ การปฏิบัติงาน | 78 |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานที่มีนโยบายและมีมาตรฐานสร้างขวัญและกำลังใจ ในการทำงานให้กับบุคลากร | 77.0 |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวย ความสะดวกในด้านต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร | 78 |
| 1. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรโดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ | 80.8 |
| 9. ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีมาตรฐานสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการงานของบุคลากร | 80.8 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน** | **ร้อยละความพึงพอใจ** |
| 1. ความพึงพอใจต่อนโยบายและเป้าหมายของการบริหารงานบุคคล | 79.94 |
| 1. ความพึงพอใจต่อแผนการพัฒนาบุคลากร | 80.8 |
| 1. ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา | 82.80 |
| 1. ความพึงพอใจต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา | 83.75 |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน | 75.18 |
| 1. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงานประจำปี | 72.32 |

1. **คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ**
2. ท่านอยากให้ อบต.ห้วยยูง พัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพ
   1. อยากให้พนักงานเปรียบ อบต.เสมือนบ้านของเรา
   2. อยากให้มีการวางกฎระเบียบในการถือปฏิบัติกันโดยเคร่งครัด
   3. อยากให้พิจารณาด้านจิตสำนึกของบุคลากร การร่วมงาน การมีจิตอาสา
   4. อยากให้องค์กรพัฒนาไปในด้านจิตใจ ในการช่วยเหลือกัน การรับผิดชอบงานในแต่ละส่วน ให้งานบรรลุเป้าหมาย
   5. มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ มีจิตอาสาในการปฏิบัติงานร่วมกัน
   6. บริการประชาชนทุกระดับ ให้ประทับใจ
   7. พัฒนาด้านความรู้ คุณธรรม ความสามัคคี ในการปฏิบัติงาน
3. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพในการทำงาน
   1. กำลังใจจากทีมงานและผู้บริหาร
   2. สามารถเบิกค่าตอบแทนนอกเวลาได้
   3. ผู้นำที่มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตำบลให้เจริญก้าวหน้า
   4. ประเมินความดีความชอบ จากผลงานและการปฏิบัติงาน
   5. คำติชมจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่
   6. จัดอบรมและกิจกรรมร่วมกันเพื่อสร้างพลังในการทำงาน และมีใจรักองค์กร
   7. ขวัญกำลังใจ ความก้าวหน้าในการทำงาน
4. ความคิดเห็นอื่น ๆ
   1. อยากให้มีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดีกว่านี้
   2. อยากให้มีการจัดทำการแบ่งสายงานอย่างชัดเจน โดยผู้บริหารหรือหัวหน้าส่วนต่าง ๆ
   3. เดินตามทิศทางที่ผู้บริหารมองเห็นว่าเป็นหนทางที่ดีที่สุดเพื่อพัฒนาองค์กร

**วิเคราะห์แบบสอบถามใน 3 หัวข้อหลัก ประกอบด้วย**

1. ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร คิดเป็นร้อยละ 80.32
2. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 78.4
3. ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 79.14

แผนภูมิแสดงความพึงพอใจของบุคลากร ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง

ข้อมูลที่ 1 ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร

ข้อมูลที่ 2 ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน

ข้อมูลที่ 3ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน

สรุปผล จากแผนภูมิ ข้างต้น

1. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง มีความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กรคิดเป็นร้อยละ 80.32 ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด

**แนวทางปรับปรุงแก้ไข -**

**แนวทางการต่อยอด การพัฒนา**เพิ่มบรรยากาศในองค์กรให้น่าอยู่มากยิ่งขึ้น เนื่องจากว่า ระดับ คะแนน 80.42 ซึ่งอยู่ในระดับต่ำสุด (เกณฑ์ความพอใจมากที่สุด 81 - 100) ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูงจึงควรเพิ่มบรรยากาศที่น่าอยู่ให้มากกว่าเดิม โดยการจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ วางแผนการทำงานที่ดี ฯลฯ

1. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานคิดเป็นร้อยละ 78.4 ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมาก

**แนวทางปรับปรุงแก้ไข -**

**แนวทางการต่อยอด การพัฒนา**เพิ่มการสนับสนุนสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในสังกัดให้มากยิ่งขึ้นเพื่อพัฒนาจากระดับพึงพอใจมาก ไปสู่ความพึงพอใจมากที่สุด เนื่องจาก ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับสูง (เกณฑ์ความพึงพอใจมาก 66 – 80 ) กิจกรรม ที่เพิ่มความพึงพอใจต่อการสนับสนุนการสร้างแรงจูงใจของพนักงาน เช่น การเลื่อนระดับ การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน อื่น ๆ สวัสดิการต่างๆ ที่บุคลากรจะได้รับ รวมถึงกิจกรรมที่สร้างความรักความสามัคคีให้กับบุคลากรในสังกัดด้วย และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เหมาะสม

1. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงานคิดเป็นร้อยละ 79.14 ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด

**แนวทางปรับปรุงแก้ไข -**

**แนวทางการต่อยอด การพัฒนา** เนื่องจาก ระดับ คะแนน 79.14 ซึ่งอยู่ในระดับต่ำสุด (เกณฑ์ความพอใจมากที่สุด 81 - 100) และมีโอกาสที่จะลดระดับความพึงพอใจค่อนข้างสูง ดังนั้น การเพิ่มค่าร้อยละในหัวข้อนี้ คือเพิ่มความรักสามัคคีระหว่างผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับชั้น กับผู้ใต้บังคับบัญชา โดยการ เพิ่มกิจกรรมที่ทำร่วมกันเพื่อลดช่องว่างระหว่างกัน การเป็นแบบอย่างที่ดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ฯลฯ

สำนักงานปลัด ได้วิเคราะห์จากผลการสอบถามความพึงพอใจ 100 % จากแบบสอบถามของผู้ที่ส่งแบบสอบถามเท่านั้น และยังมีบุคลากรอีกจำนวนหนึ่ง ที่องค์กรยังไม่ได้รับความร่วมมือ จึงเป็นจุดด้อยหนึ่งขององค์กร ที่ทำให้ผลการสอบถามยังไม่เต็ม 100 % ของพนักงานทั้งหมด และบุคลากรส่วนหนึ่งไม่เห็นความสำคัญของแบบสอบถาม ก็เป็นปัญหาหนึ่งที่หน่วยงาน เราต้องเสริมสร้างความรักความสามัคคี ความรักษ์ในองค์กรและหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ดี การสอบถามตามแบบสอบถามนี้ แสดงผลเพียงส่วนหนึ่งเท่านั้น ที่สำคัญที่สุด เราจะทำอย่างไร ให้องค์กรเราดีอย่างที่เราเป็นอยู่ และเป็นองค์กรที่น่าอยู่ในใจของบุคลากร ต่อไป และส่วนที่รับผิดชอบในส่วนนี้ จะให้ความสำคัญและพัฒนาความคิด รวมถึงความต้องการในปฐมภูมิของบุคลากรต่อไป

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ขอขอบคุณผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกท่าน และจะปรับปรุงแก้ไขในสิ่งที่ดีต่อไป  
เพื่อองค์กรของเรา

-----------------------------------------------------