



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานปลัด โทร.๐ ๗๕๖๕๖๑๔๐

ที่-

วันที่

๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง

รายงานผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง

ตามหนังสือ สำนักงานปลัด ขออนุมัติดำเนินการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ ของบุคลากร ที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาจุดด้อยของหน่วยงาน นั้น

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายการผลการสำรวจและวิเคราะห์ความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจรรณศิริ นวลศรี)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

(นางสาวนิพนภรณ์ นบnob)

หัวหน้าสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง

ว่าที่ร้อยตรี

(นณาท ชัยสวัสดิ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง

(นายวินัย มากสม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง

วิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อการจัดการบริหารส่วนตำบลห้วยยูง

สำนักงานปลัด ขอความร่วมมือสำรวจความพึงพอใจ ของพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และ พนักงานจ้าง สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ในการตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการจัดการบริหารส่วนตำบลห้วยยูง เพื่อได้นำมาเป็นฐานข้อมูล ข้อเสนอแนะ แนวทางการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นองค์กรน่าอยู่ต่อไป นั้น สรุปผลการดำเนินการตามแบบสอบถาม ดังนี้

เป้าประสงค์ของการจัดทำแบบสอบถาม

๑. เพื่อรับทราบความคิดเห็นของบุคลากรในสังกัด
๒. เพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น แนวทางการพัฒนา องค์กร
๓. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข ในส่วนที่เป็นจุดด้อย และเสริมสร้างในส่วนที่เป็นจุดเด่นขององค์กร

ลักษณะของแบบสอบถาม

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา และสถานะ
๒. เนื้อหาแบบสอบถาม
 - ๒.๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงาน
 - ๒.๒ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจ
 - ๒.๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน
๓. ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับความเห็นของบุคลากรในสังกัด ไม่จำกัด อายุ เพศ และตำแหน่ง
๒. บุคลากรให้ความสนใจในการมีส่วนร่วมพัฒนาองค์กร
๓. ผู้บังคับบัญชา ได้รับทราบความคิดเห็นของบุคลากร
๔. ผู้บังคับบัญชา นำความคิดเห็นของบุคลากร เพื่อปรับใช้ในองค์กรและพัฒนาองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

เกณฑ์การวัดผล

- | | |
|---------------------|------------------|
| ๑. พึงพอใจมากที่สุด | ร้อยละ ๘๑ – ๑๐๐ |
| ๒. พึงพอใจมาก | ร้อยละ ๖๖ – ๘๐ |
| ๓. พึงพอใจปานกลาง | ร้อยละ ๕๐ – ๖๕ |
| ๔. พึงพอใจน้อย | ต่ำกว่าร้อยละ ๔๙ |

ผลที่ได้จากการสำรวจแบบสอบถามขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง ดังนี้

- | | |
|--|---|
| ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนแบบสอบถามทั้งหมด ๓๐ ชุด | |
| ๑.๑ ไม่ส่งแบบสอบถาม | จำนวน ๕ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๖ |
| ๑.๒ ส่งแบบสอบถาม | จำนวน ๒๕ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๘๓ |
| ๑.๑.๑ ชาย | ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖ จากผู้ส่งแบบสอบถาม |
| ๑.๑.๒ หญิง | ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔ จากผู้ส่งแบบสอบถาม |
| ๑.๑.๓ ไม่ระบุเพศ | - คน คิดเป็นร้อยละ - จากผู้ส่งแบบสอบถาม |

๒. ช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒.๑ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๒.๒ ๒๐ – ๓๐ ปี	จำนวน	๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖
๒.๓ ๓๐ – ๔๐ ปี	จำนวน	๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐
๒.๔ ๔๐ – ๕๐ ปี	จำนวน	๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๐
๒.๕ ๕๐ – ๖๐ ปี	จำนวน	๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๔
๒.๖ ไม่ระบุช่วงอายุ	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ -

๓. ระดับการศึกษา

๓.๑ มัธยมศึกษา	จำนวน	๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
๓.๒ ปวช.	จำนวน	- คน	คิดเป็นร้อยละ ๐
๓.๓ ปวส.	จำนวน	๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒
๓.๔ ปริญญาตรี	จำนวน	๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๖
๓.๕ สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒
๓.๖ ไม่ระบุวุฒิการศึกษา	จำนวน	๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒

๔. ประเภทตำแหน่ง

๔.๑ พนักงานจ้าง	จำนวน	๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐
๔.๒ ลูกจ้างประจำ	จำนวน	๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
๔.๓ ข้าราชการ	จำนวน	๑๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๐
๔.๔ ไม่ระบุสถานะ	จำนวน	๓ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒

๕. ระดับความพึงพอใจของบุคลากร

<u>ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร</u>	ร้อยละความพึงพอใจ
๑..ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	๘๓
๒.ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๘๘
๓.ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	๗๔
๔.ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	๗๖.๑
๕.ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและยุติข้อขัดแย้งในหน่วยงาน	๗๑.๓
๖.ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๘๐.๘
๗.ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	๘๐
๘.ความพึงพอใจต่อสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคลากรและการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	๘๔.๖
๙.ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วม การทำงานเป็นทีมของบุคลากร	๘๑.๘
๑๐.ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหาร การพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	๘๒.๗

<u>ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน</u>	
๑.ความพึงพอใจที่หน่วยงานให้การสนับสนุนบุคลากรในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ความชำนาญในสายอาชีพ	๗๖
๒.ความพึงพอใจที่หน่วยงานจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาบุคลากร	๗๒
๓.ความพึงพอใจที่หน่วยงานกระตือรือร้นในการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง	๗๑.๐
๔.ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับมอบ	๗๐.๓
๕.ความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับการปฏิบัติงาน	๗๓
๖.ความพึงพอใจที่หน่วยงานที่มีนโยบายและมีมาตรฐานสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๗๓
๗.ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร	๗๕
๘.ความพึงพอใจที่หน่วยงานเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรโดยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ	๘๐
๙.ความพึงพอใจที่หน่วยงานมีมาตรฐานสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการงานของบุคลากร	๘๐

<u>ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน</u>	ร้อยละความพึงพอใจ
๑.ความพึงพอใจต่อนโยบายและเป้าหมายของการบริหารงานบุคคล	๗๕.๐๐
๒.ความพึงพอใจต่อแผนการพัฒนาบุคลากร	๗๗.๘๐
๓.ความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	๘๐.๘๐
๔.ความพึงพอใจต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๘๑.๐๐
๕.ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้าย เปลี่ยนสายงาน	๘๐.๐๐
๖.ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงานประจำปี	๗๐.๐๐

<u>ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารท้องถิ่น</u>	ร้อยละความพึงพอใจ
๑.ความพึงพอใจต่อนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น	๘๐.๐๐
๒.ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารท้องถิ่น	๗๙.๐๐
๓.ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติตนของผู้บริหารท้องถิ่น	๘๐.๐๐

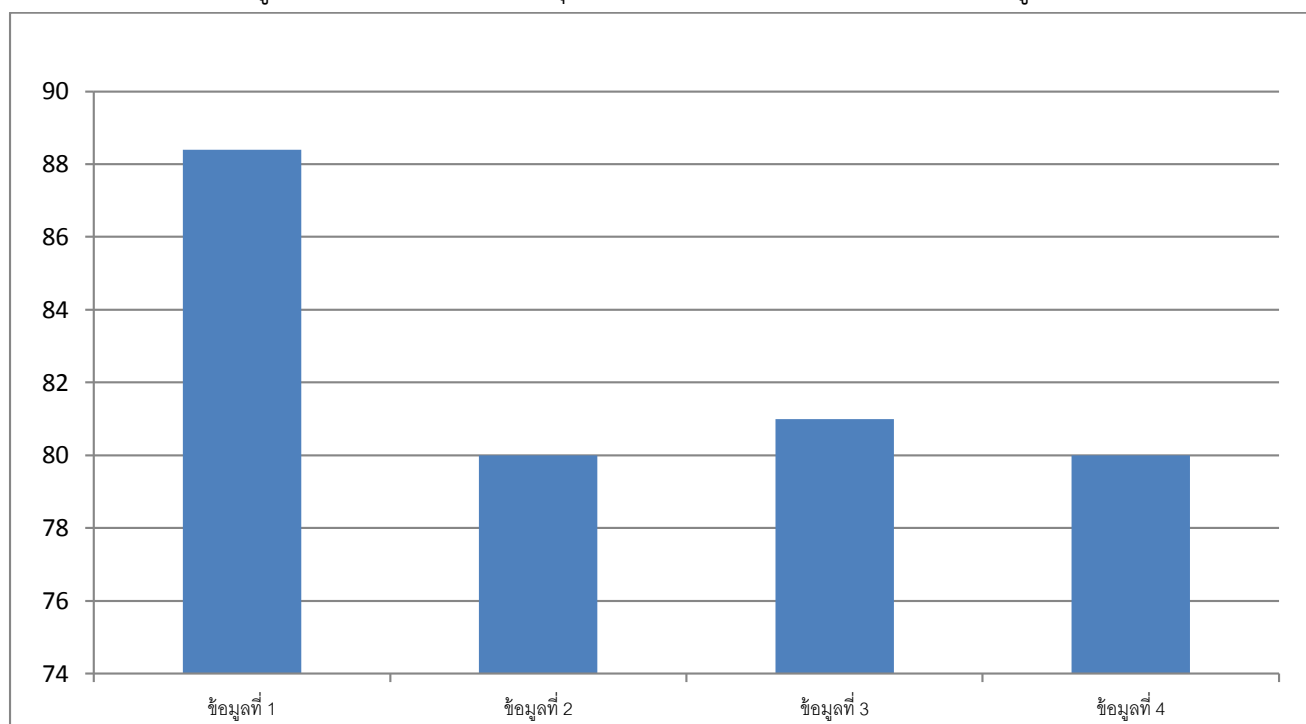
๓. คำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นอื่น ๆ

๑. ท่านอยากให้ อบต.ห้วยยุง พัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพ
 - ๑.๑ อยากให้มีการวางกฎระเบียบในการถือปฏิบัติกันโดยเคร่งครัด
 - ๑.๒ อยากให้พิจารณาด้านจิตสำนึกของบุคลากร การร่วมงาน การมีจิตอาสา
 - ๑.๓ อยากให้องค์กรพัฒนาไปในด้านจิตใจ ในการช่วยเหลือกัน การรับผิดชอบงานในแต่ละส่วน ให้งานบรรลุเป้าหมาย
 - ๑.๔ มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ มีจิตอาสาในการปฏิบัติงานร่วมกัน
 - ๑.๕ บริการประชาชนทุกระดับ ให้ประทับใจ
 - ๑.๖ พัฒนาด้านความรู้ คุณธรรม ความสามัคคี ในการปฏิบัติงาน
๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและมีประสิทธิภาพในการทำงาน
 - ๒.๑ กำลังใจจากทีมงานและผู้บริหาร
 - ๒.๒ สามารถเบิกค่าตอบแทนนอกเวลาได้
 - ๒.๓ ผู้นำที่มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตำบลให้เจริญก้าวหน้า
 - ๒.๔ ประเมินความดีความชอบ จากผลงานและการปฏิบัติงาน
 - ๒.๕ คำติชมจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติหน้าที่
 - ๒.๖ จัดอบรมและกิจกรรมร่วมกันเพื่อสร้างพลังในการทำงาน และมีใจรักองค์กร
 - ๒.๗ ขวัญกำลังใจ ความก้าวหน้าในการทำงาน
๓. ความคิดเห็นอื่น ๆ
 - ๓.๑ อยากให้มีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ดีกว่านี้
 - ๓.๒ เดินตามทิศทางที่ผู้บริหารมองเห็นว่าเป็นหนทางที่ดีที่สุดเพื่อพัฒนาองค์กร

วิเคราะห์แบบสอบถามใน ๓ หัวข้อหลัก ประกอบด้วย

- | | |
|---|--------------------|
| ๑. ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร | คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔ |
| ๒. ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน | คิดเป็นร้อยละ ๘๐ |
| ๓. ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน | คิดเป็นร้อยละ ๘๑ |
| ๔. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารท้องถิ่น | คิดเป็นร้อยละ ๘๐ |

แผนภูมิแสดงความพึงพอใจของบุคลากร ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง



ข้อมูลที่ ๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กร

ข้อมูลที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงาน

ข้อมูลที่ ๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงาน

ข้อมูลที่ ๔ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารท้องถิ่น

สรุปผล จากแผนภูมิ ข้างต้น

๑. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง มีความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานขององค์กรคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔ ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด

แนวทางปรับปรุงแก้ไข -

แนวทางการต่อยอด การพัฒนาเพิ่มบรรยากาศในองค์กรให้น่าอยู่มากยิ่งขึ้น เนื่องจากว่า ระดับคะแนน ๘๐ ซึ่งอยู่ในระดับต่ำสุด (เกณฑ์ความพอใจมากที่สุด ๘๑ - ๑๐๐) ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูงจึงควรเพิ่มบรรยากาศที่น่าอยู่ให้มากกว่าเดิม โดยการจัดกิจกรรมที่สร้างสรรค์ วางแผนการทำงานที่ดี ฯลฯ

๒. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานคิดเป็นร้อยละ ๘๐ ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมาก

แนวทางปรับปรุงแก้ไข -

แนวทางการต่อยอด การพัฒนา เพิ่มการสนับสนุนสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในสังกัดให้มากยิ่งขึ้นเพื่อพัฒนาจากระดับพึงพอใจมาก ไปสู่ความพึงพอใจมากที่สุด เนื่องจาก ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับสูง (เกณฑ์ความพึงพอใจมาก ๖๖ - ๘๐) กิจกรรม ที่เพิ่มความพึงพอใจต่อการสนับสนุนการสร้างแรงจูงใจของพนักงาน เช่น การเลื่อนระดับ การเลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทนอื่น ๆ สวัสดิการต่างๆ ที่บุคลากรจะได้รับ รวมถึงกิจกรรมที่สร้างความรักความสามัคคีให้กับบุคลากรในสังกัดด้วย และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เหมาะสม

๓. บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงานคิดเป็นร้อยละ ๘๑ ซึ่งอยู่ในระดับ ความพึงพอใจมากที่สุด

แนวทางปรับปรุงแก้ไข -

แนวทางการต่อยอด การพัฒนา เนื่องจาก ระดับ คะแนน ๘๐ ซึ่งอยู่ในระดับต่ำสุด (เกณฑ์ความพึงพอใจมากที่สุด ๘๑ - ๑๐๐) และมีโอกาสที่จะลดระดับความพึงพอใจค่อนข้างสูง ดังนั้น การเพิ่มค่าร้อยละในหัวข้อนี้ คือเพิ่มความรักสามัคคีระหว่างผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับชั้น กับผู้ใต้บังคับบัญชา โดยการ เพิ่มกิจกรรมที่ทำร่วมกันเพื่อลดช่องว่างระหว่างกัน การเป็นแบบอย่างที่ดีระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ฯลฯ

- ๔.บุคลากรในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารท้องถิ่นคิดเป็นร้อยละ ๘๐ ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

สำนักงานปลัด ได้วิเคราะห์จากผลการสอบถามความพึงพอใจ ๑๐๐ % จากแบบสอบถามของผู้ที่ส่งแบบสอบถามเท่านั้น และยังมีบุคลากรอีกจำนวนหนึ่ง ที่องค์กรยังไม่ได้ได้รับความร่วมมือ เนื่องจากบางคนปฏิบัติงานนอกสำนักงาน ที่ทำให้ผลการสอบถามยังไม่เต็ม ๑๐๐ % ของพนักงานทั้งหมด ปัญหาหนึ่งที่หน่วยงานเราต้องเสริมสร้างความรักความสามัคคี ความรักในองค์กรและหน่วยงาน แต่อย่างไรก็ดี การสอบถามตามแบบสอบถามนี้ แสดงผลเพียงส่วนหนึ่งเท่านั้น ที่สำคัญที่สุด เราจะทำอย่างไร ให้องค์กรเราดีอย่างที่เราเป็นอยู่ และเป็นองค์กรที่น่าอยู่ในใจของบุคลากร ต่อไป และส่วนที่รับผิดชอบในส่วนนี้ จะให้ความสำคัญและพัฒนาความคิดรวมถึงความต้องการในปณมณิของบุคลากรต่อไป

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยยูง อำเภอเหนือคลอง จังหวัดกระบี่ ขอขอบคุณผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามทุกท่าน และจะปรับปรุงแก้ไขในสิ่งที่ดีต่อไปเพื่อองค์กรของเรา
